



## KEBIJAKAN MUTU

### LEMBAGA SERTIFIKASI PRODUK PETROLAB SERVICES

Kami PT. PETROLAB SERVICES didalam menjalankan bisnisnya sebagai Lembaga Sertifikasi Produk yang berkualitas. Kami selalu mengutamakan kepuasan pelanggan dengan berkomitmen terhadap:

1. Memberikan layanan Sertifikasi yang memenuhi standar nasional dan internasional sesuai SNI ISO/IEC 17065:2012.
2. Secara konsisten Memenuhi persyaratan pelanggan dengan pelayanan Sertifikasi yang profesional, terpercaya dan terjamin.
3. Menjamin Ketidakberpihakan dan Kemandirian selama pengoperasian Lembaga Sertifikasi Produk.
4. Menjamin dan Menjaga kerahasiaan data pelanggan.
5. Senantiasa mengembangkan sistem manajemen perusahaan sesuai ISO 9001:2015 secara berkesinambungan baik secara sistem, proses maupun sumberdaya manusia.
6. Memenuhi peraturan hukum yang berlaku.

Kebijakan dan kinerja sistem manajemen ini selalu dikaji dan ditingkatkan secara berkelanjutan, disampaikan kepada seluruh karyawan dan pihak ketiga yang terkait untuk ditindaklanjuti dan diterapkan secara konsisten

Jakarta, 2 Januari 2024

**Budhi Baskoro Adhi**  
General Manager

