



PAKTA INTEGRITAS

LEMBAGA SERTIFIKASI PRODUK PETROLAB SERVICES

LSPro Petrolab Services menyatakan bahwa dalam setiap kegiatan yang dijalankan atas nama **LSPro Petrolab Services**, akan menjunjung prinsip yang menumbuhkan kepercayaan dalam kegiatan sertifikasi dengan prinsip ketidakberpihakan, kompetensi, tanggung jawab, keterbukaan, non-diskriminasi, kerahasiaan dan cepat tanggap terhadap keluhan.

KETIDAKBERPIHAKAN

Di dalam menjaga prinsip ketidakberpihakan, **LSPro Petrolab Services** dalam melakukan setiap keputusan terkait proses sertifikasi dan hasil sertifikasi harus berdasarkan bukti objektif, dapat diuji kebenarannya serta tidak terpengaruh oleh pihak lain.

LSPro Petrolab Services harus bertanggung jawab untuk mengelola setiap ancaman ketidakberpihakan atas kegiatan sertifikasinya, ancaman ketidakberpihakan dapat termasuk:

1. **Hubungan Personil**, Setiap personil yang bekerja di **LSPro Petrolab Services** berpotensi menimbulkan risiko ketidakberpihakan, maka setiap personil berkomitmen untuk menjaga ketidakberpihakaanya selama bekerja di **LSPro Petrolab Services**
2. **Tekanan komersial**, bahwa semua personil **LSPro Petrolab Services** tidak akan bertindak atas nama dan tujuan sendiri atau untuk mendapatkan keuntungan keuangan.
3. **Ancaman ulasan diri**, yang berarti bahwa **LSPro Petrolab Services** tidak akan mengaudit perusahaan yang telah dikonsultankan sendiri atau menjadi internal auditor di perusahaan tersebut dalam kurun waktu minimal 2 tahun.
4. **Ancaman intimidasi**, yang berarti bahwa **LSPro Petrolab Services** yang mendapatkan tekanan atau paksaan oleh individu atau organisasi, harus melaporkan hal tersebut kepada bagian yang memiliki otoritas dalam menangani hal tersebut.

PS/Formulir LSPro/02-01

Our Location





LSPro Petrolab Services dan setiap bagian dari badan hukum yang sama dan entitas dibawah kendali organisasinya tidak akan menjadi desainer, pemanufaktur, penginstal, distributor atau pemelihara produk yang disertifikasi.

KOMPETENSI

LSPro Petrolab Services dipersyaratkan untuk terus meningkatkan kompetensi secara berkesinambungan, terpantau dan terekam. Peningkatan kompetensi dengan pelatihan, pendidikan dan pengalaman audit.

KETERBUKAAN

Jika dipersyaratkan **LSPro Petrolab Services** harus memberitahukan informasi yang diminta untuk memastikan persyaratan keterbukaan dan transparansi untuk menjaga integritas dan kredibilitas proses sertifikasi.

NON-DISKRIMINASI

LSPro Petrolab Services tidak melakukan diskriminasi terhadap proses sertifikasi, akses terhadap sertifikasi tidak dipengaruhi oleh keuangan atau kondisi lain.

Kebijakan dan prosedur yang dioperasikan oleh **LSPro Petrolab Services** dan pengadministrasiannya harus tidak diskriminasi.

Menyediakan akses yang sama untuk seluruh pemohon tanpa berdasarkan ukuran organisasi, kepemilikan dan keanggotaan dalam asosiasi; Akses terhadap proses sertifikasi juga tidak didasarkan pada jumlah sertifikasi yang telah diterbitkan dan tidak dipengaruhi kondisi keuangan atau kondisi lainnya; Menetapkan struktur biaya sertifikasi yang sama untuk seluruh organisasi; Tidak memberikan keistimewaan dalam bentuk mempercepat atau memperlambat proses sertifikasi kepada organisasi manapun.

TANGGUNG JAWAB

LSPro Petrolab Services paham akan tanggung jawab yang berlaku dalam menghasilkan atau mengaudit temuan ketidaksesuaian, untuk menghasilkan keputusan sertifikasi berdasarkan proses audit yang akurat.

PS/Formulir LSPro/02-01

Our Location





PETROLAB SERVICES
Certification Body

KERAHASIAAN

LSPro Petrolab Services wajib menjaga informasi klien yang diperoleh dari pelaksanaan kegiatan sertifikasi dan tidak akan memberikan informasi apa pun tentang klien kepada pihak ketiga, kecuali dipersyaratkan dalam peraturan tertulis.

Semua informasi yang tidak boleh dipublikasi harus dijadikan sebagai kerahasiaan. Informasi tentang klien dari sumber selain klien harus dijadikan sebagai kerahasiaan, yang mana konsisten dengan kebijakan **LSPro Petrolab Services**

LSPro Petrolab Services paham untuk menjaga kerahasiaan setiap informasi dipersyaratkan.

CEPAT TANGGAP TERHADAP KELUHAN

LSPro Petrolab Services menyatakan untuk selalu terbuka dalam proses penanganan keluhan dan dilakukan secara efektif.

Jakarta, 2 Januari 2024

Budhi Baskoro Adhi
General Manager

PS/Formulir LSPro/02-01

Our Location

Phone (62-21) 2968 8694
WA 0812 8228 0328

www.petrolab.co.id
 @petrolaboratory
 @ptpetrolabservices

contact@petrolab.co.id
 @Petrolab Services
 @PETROLABServices

